

SOKEVA OY REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste
Viimeksi päivitetty 14.5.2018



1. Rekisterinpitäjä

Sokeva Oy
Tikkurilantie 136, 01510 Vantaa, Suomi
Puhelin +358 20 775 6921
Sähköposti: sokeva@sokeva.fi
Y-tunnus: 1071306-3

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Mia Uuttu
Asiakaspalvelupäällikkö
Sokeva Oy
Tikkurilantie 136, 01510 Vantaa, Suomi
Puhelin +358 50 385 1677
Sähköposti: mia.uuttu@sokeva.fi

3. Rekisterin nimi

Sokeva Oy:n asiakasrekisteri (Asiakkuuden hallinta)

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on yrityksen asiakasrekisterin ylläpitäminen (nykyiset ja entiset asiakkaat), asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan tilausten hallinnointi, arkistointi ja käsittely, sekä asiakkaan tiedottaminen, palautteisiin, tiedusteluihin ja muihin yhteydenottoihin vastaaminen. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Yritys saattaa käyttää asiakassuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita, jolloin osia rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimelle teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käytetään ainoastaan yrityksen asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta. Yrityksellä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämiä tietoja sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä.

5. Rekisterin tietosisältö

Y-tunnus
Sähköpostiosoite
Puhelinnumero
Katuosoite
Postinumero
Postitoimipaikka
Asiakkaan yhteyshenkilöiltä etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja asema yrityksessä.
Arkaluonteisia henkilötietoja ei käsitellä
Laskutukseen liittyvät tiedot, perintätiedot
Tapahtumatiedot
Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan antamat tiedot

Kauppalehti Tietopalvelut / Alma Talent

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Asiakastiedot ovat vain yrityksen käytössä, paitsi käytettäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen tai luottopäätöksen tueksi.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole yrityksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

8. Evästeiden käyttö

Palvelussa ei käytetä evästeitä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä ylläpidetään pääosin sähköisessä muodossa. Mahdolliset paperiset asiakastietolomakkeet hävitetään tarvittaessa turvallisesti. (Silppuri ja/tai tietosuojapaperinkeräyslaatikko). Sokeva Oy:n tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla sekä muilla turvallisuustason takaavilla teknisillä toimenpiteillä.

Rekisterin käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka annetaan vain henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin tietojen käyttö kuuluu.

a. Manuaalinen aineisto

Tiedosta ei pääsääntöisesti tulosteta manuaalista aineistoa.

Tietokannasta tulostettava ja säilytettävä manuaalinen aineisto säilytetään lainsäädännössä edellytetyllä tavalla yrityksen suojatuissa tiloissa. Tilat on suojattu valvonnalla ja hälytysjärjestelmällä.

b. ATK:illa käsiteltävät tiedot

Tiedot ovat saatavilla vain Sokeva Oy:n työntekijöille, joiden asemaan ja tehtäviin tietojen käyttö kuuluu. Pääsy tietoihin on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.

10. Tarkastusoikeus ja korjauspyynnöt

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26-28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja Sokeva Oy:n asiakasrekisteriin on talletettu.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen Sokeva Oy, Tikkurilantie 136, 01510 Vantaa.

Rekisterissä oleva virheellinen, puutteellinen, tarpeeton tai vanhentunut henkilötieto on oikaistava, poistettava tai täydennettävä. Korjauspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen Sokeva Oy, Tikkurilantie 136, 01510 Vantaa.

11. Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten, vaatia tietojen poistamista soveltuvin osin, sekä oikeus tulla kokonaan unohdetuksi.